

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора оказания услуг
дистанционным способом

Дата размещения: 16 марта 2021 года

Дата вступления в силу: 16 марта 2021 года

Это официальное предложение Индивидуального предпринимателя Захарова Максима Леонидовича (далее – «Исполнитель») заключить Договор оказания услуг дистанционным способом на следующих условиях:

1. Термины

1.1. Термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора оказания услуг дистанционным способом» (далее по тексту – оферта), размещенный в сети Интернет по адресу: [ССЫЛКА С САЙТА](#)

«Акцепт оферты, акцептовать» — безусловное принятие условий оферты и подтверждение того, что Заказчик прочитал оферту и всё в ней понял. Если что-то в условиях оферты непонятно, перед акцептом напишите свои вопросы по адресу: mcmoonstar@yandex.ru

«Договор» — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта оферты Заказчиком (далее по тексту – Договор). Договор наделяет Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в оферте;

«Заказчик» — физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо.

«Стороны» — Исполнитель и Заказчик вместе;

«Услуги» — услуги Исполнителя, определенные в Разделе 2. оферты;

«Сайт Исполнителя» – <http://maksmoonstar.ru/> и его поддомены.

«Платформа» – интернет-площадка для организации оказания услуг.

«Политика конфиденциальности» – правила обработки и сохранения в тайне персональных данных Заказчика, размещенные по адресу: <http://maksmoonstar.ru/privacy>

1.2. Если в оферте используются термины, которых нет в п. 1.1., термины истолковываются исходя из смысла оферты, действующих законов РФ и общепринятого значения. Если что-то в терминах оферты непонятно, перед акцептом напишите свои вопросы по адресу mcmoonstar@yandex.ru

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к материалам (видео, аудио, текстовые материалы), в том числе доступа к мероприятиям, проводимым онлайн, консультационное и информационное сопровождение оказания услуг, поддержка в пределах срока оказания услуг. Заказчик принимает и оплачивает оказанные услуги в соответствии с условиями оферты.

Доступ может сохраняться в течение ограниченного срока, информация о таких сроках размещается Исполнителем на сайте. Сроки и время для обратной связи и проверки выполняемых Заказчиком заданий указаны на сайте Исполнителя. Указанные сроки устанавливаются Исполнителем самостоятельно в одностороннем порядке и без согласования с Заказчиком.

2.2. Услуги оказываются дистанционным способом с использованием сети Интернет. Для оказания услуги Исполнителем могут использоваться платформы для онлайн-курсов, zoom, skype, мессенджеры и иные интернет-площадки в зависимости от выбранной Заказчиком услуги и на усмотрение Исполнителя.

2.3. Перечень услуг, описание, их тематика, содержание, сроки и условия предоставления размещены на сайте Исполнителя.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем в следующем порядке:

2.4.1. Заказчик:

- выбирает услугу;
- заполняет форму с персональными данными;
- выбирает способ оплаты;
- оплачивает выбранную услугу.

2.4.2. Исполнитель:

- направляет по электронной почте письмо с инструкцией.

2.5. Результатом услуги является предоставление Исполнителем доступа к материалам и/или доступа к мероприятиям, проводимым онлайн, оказанное сопровождение в соответствии с условиями и содержанием услуг.

2.6. Исполнитель в рамках оказания Услуг не дает Заказчику индивидуальные консультации. По дополнительному запросу Заказчика, направленному на адрес электронной почты Исполнителя mcmoonstar@yandex.ru, Исполнитель может провести для Заказчика индивидуальную консультацию за дополнительную плату на дополнительно согласованных условиях.

3. Акцепт оферты и заключение договора

3.1. После прочтения оферты и согласия с условиями, оферту можно акцептовать следующим способом:

- оплатить стоимость выбранной услуги.

4. Порядок и условия оказания услуг

4.1. Стороны договорились не подписывать акт приема-передачи оказанных услуг. В случае непоступления от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанных услуг в течение 3 (трех) календарных дней с даты окончания оказания услуги, услуга считается оказанной в полном объеме, надлежащего качества и принятой Заказчиком.

4.2. Обязательным условием оказания Исполнителем услуг является предоставление Заказчиком Исполнителю следующих достоверных персональных данных:

- Фамилия, имя и отчество;
- Адрес электронной почты и/или контактный номер телефона.

Исполнитель имеет право запросить дополнительно следующие персональные и иные данные: дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, ИНН. Заказчик обязан предоставить эти данные в течение 3 (трех) дней с даты получения требования.

4.3. У Заказчиков юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Исполнитель имеет право запросить регистрационные данные, место нахождения, ОГРН/ОГРНИП. Заказчик обязан предоставить эти данные в течение 3 (трех) дней с даты получения требования.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказать Заказчику услуги на условиях оферты;

5.1.2. Обеспечить безопасность персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5.1.3. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания услуг и техническую поддержку по рабочим дням с 9:00 до 18:00 МСК. Вопросы направляются Заказчиком по электронному адресу: mcmoonstar@yandex.ru

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин;

5.2.2. Осуществлять проверку (собственными силами, либо с привлечением третьих лиц) предоставленных Заказчиком данных, в том числе на предмет достоверности данных, работоспособности телефонных номеров и адресов электронной почты.

5.2.3. Приостановить оказание услуг по Договору и/или отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем внесудебном порядке без возмещения убытков путем уведомления Заказчика в случаях нарушения Заказчиком условий оферты.

5.2.4. Отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем внесудебном порядке без возмещения убытков путем уведомления Заказчика в случаях нарушения существенных условий оферты:

а) Выявления недостоверности предоставленных Заказчиком данных;

б) Невозможности связаться с Заказчиком по предоставленным Исполнителю контактными данным Заказчика на протяжении трёх календарных дней. В этом случае принимается, что

Заказчик уведомлен надлежащим образом об отказе Исполнителя от исполнения обязательств по Договору;

в) Некорректного поведения Заказчика во время предоставления услуг Исполнителем, а именно: возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства, реклама любого вида, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер.

В перечисленных случаях Исполнитель составляет акт нарушений в одностороннем порядке, не возвращает оставшуюся часть оплаты и удерживает ее в качестве штрафа за нарушение существенных условий оферты.

5.2.5. Привлекать для оказания услуги третьих лиц на свое усмотрение.

5.2.6. Выбирать по своему усмотрению площадку для проведения вебинаров, тренингов и семинаров онлайн, а также платформу для размещения материалов.

5.2.7. Изменять программы, включая темы отдельных занятий, их содержание, количество, даты и время проведения соответствующих занятий, график размещения на платформе и сроки открытия доступов, заменить экспертов.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Предоставлять Исполнителю достоверные данные.

5.3.2. Ознакомиться с условиями оферты, Политики Конфиденциальности до произведения Акцепта оферты.

5.3.3. Оплатить услуги Исполнителя.

5.3.4. Соблюдать нормы действующего законодательства РФ об авторском праве.

5.3.5. Выполнять условия оказания услуг, в том числе выполнять практические работы.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получить услугу в соответствии с описанием на сайте;

5.4.2. Отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке на условиях пп. 10.1. и 10.2.

5.5. Если при оказании услуг предусмотрено предоставление обратной связи (ответы на вопросы, консультирование, анализ работы и т.д.) по выполнению практической работы, Заказчик направляет результаты практической работы на проверку. Исполнитель обеспечивает направление комментария по выполненной Заказчиком практической работе в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения такой работы, либо с момента получения комментариев Заказчика. Указанный срок может быть увеличен Исполнителем в одностороннем порядке, если он выпадают на государственные праздники, иные мероприятия или форс-мажорные обстоятельства, препятствующие своевременному выполнению Исполнителем принятых на себя обязательств. При этом Исполнитель имеет право, но не обязан, коммуницировать с Заказчиком относительно выполненных Заказчиком практических работ и финальных практических работ по истечении срока, указанного на сайте.

6. Стоимость услуг и порядок расчётов

6.1. Стоимость услуг указана в описаниях на сайте Исполнителя. Оплата производится в размере 100% через форму оплаты, но не позднее даты окончания приема заявок, если это указано в описании. Оплата производится в безналичном порядке, датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

7. Срок действия и изменение условий оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя, и действует до момента отзыва.

7.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в условия оферты. Такие изменения вступают в силу с момента размещения на сайте Исполнителя. Изменения условий оферты Заказчик отслеживает самостоятельно, размещение таких изменений на сайте Исполнителя является достаточным и надлежащим уведомлением. Внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферте.

8. Срок действия Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком и действует:

а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо

б) до момента расторжения Договора или одностороннего отказа от исполнения обязательств по Договору.

9. Расторжение Договора

9.1. Договор может быть расторгнут:

9.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

9.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с уведомлением другой Стороны.

9.1.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

10. Гарантии

10.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств в полном объеме в случае отмены оказания услуги.

10.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от исполнения обязательств по договору и получить возврат денежных средств за вычетом стоимости уже оказанной на момент возврата услуги и расходов, понесенных Исполнителем.

10.3. В случае непрохождения Заказчиком приобретенного курса, после окончания оказания услуг или по истечению срока, указанного в описании на сайте Исполнителя, возврат денежных средств не производится.

10.4. Соглашаясь с условиями оферты путем Акцепта оферты, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

10.4.1. Заказчик сообщил Исполнителю достоверные данные, в том числе персональные данные.

10.4.2. Соглашаясь с условиями оферты путем Акцепта оферты, Заказчик также соглашается на обработку Исполнителем своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

11. Ответственность и ограничение ответственности

11.1. В рамках исполнения Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчиком будет использована полученная в результате оказания услуги информация.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

11.4. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

11.5. При нарушении Заказчиком условий пункта 12.3. и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к объектам интеллектуальной собственности Исполнителя Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100000 (ста тысяч) рублей за каждый случай несанкционированного предоставления доступа третьим лицам.

11.6. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров («WhatsApp», «Viber», «Telegram» и т.д.), которые создаются по инициативе Заказчиков, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

11.7. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- сбоя в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;

- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

12. Конфиденциальность и авторские права

12.1. Вся информация, поступившая в распоряжение Сторон в результате деятельности по настоящему Договору, в том числе информация, признаваемая в соответствии с действующим законодательством коммерческой тайной, признается Сторонами конфиденциальной и не подлежит разглашению или использованию в целях, отличных от предмета настоящего Договора без согласия другой Стороны.

12.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего Договора, и эти обязательства бессрочны.

12.3. Информация и материалы, полученные Заказчиком при оказании услуг Исполнителем, в том числе видеоматериалы, предназначаются Заказчику и не могут распространяться им ни в каком формате, в том числе запрещено распространять в некоммерческих целях. Информация имеет статус конфиденциальной и защищается нормами действующего законодательства об авторском праве. То есть Заказчик не имеет права передавать третьим лицам, тиражировать, распространять, пересылать, публиковать в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя полученную информацию.

13. Прочие условия

13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Стороны договорились, что направление претензии по адресу электронной почты, указанной в реквизитах и указанной Заказчиком при регистрации, является достаточным. Срок рассмотрения претензии – 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения претензии по электронной почте. Обязательным условием для претензии является указание почтового адреса стороны, направившей претензию. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя (Санкт-Петербург).

13.2. Стороны договорились, что переписка в системах обмена электронными сообщениями (мессенджерах, электронной почте и т.п.), считается юридически значимой и имеющей силу простой электронной подписи. Это значит, что всё написанное будет иметь силу доказательства. Уведомления, претензии и ответы на них, заявления, предусмотренные офертой, стороны договорились направлять по адресам электронной почты и номерам телефонов, указанных в реквизитах Исполнителя и указанных Заказчиком для заключения договора при регистрации.

13.3. Соглашаясь с условиями оферты путем Акцепта оферты, Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, в том числе сообщений рекламного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя info@tochkadostupa.pro.

13.4. Соглашаясь с условиями оферты путем Акцепта оферты, Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях и в личном кабинете на учебной платформе, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя с использованием имени, фамилии, фотографии, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Согласие действует с даты заключения Договора и может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по электронной почте info@tochkadostupa.pro.

14. Реквизиты Исполнителя

ИП Захаров Максим Леонидович

Наименование: Индивидуальный предприниматель Захаров Максим Леонидович

ИНН:

780439899592

Расчетный

№40802810603500011277

Название банка:

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК:

044525999

Город:

г. Москва

Корр. счет:

30101810845250000999